

## En kursdag med Fredrik Wackå, webbrådgivare

# Utvärdering för att skapa bättre webb

**Aldrig tidigare har vi som informatörer och publicister haft lika stora möjligheter att utvärdera resultatet av vårt arbete. Men samtidigt har det aldrig varit lika enkelt att drunkna i siffror.**

Den fråga som all utvärdering därför måste börja med är ”Vad ska vi mäta?”. I denna enkla fråga finns en sprängkraft riktad mot mycket av den traditionella webbstatistiken. Vad exakt lär vi oss ifall en sida är visad ofta eller sällan? Vad säger det egentligen om sidans effekt?

Detta problematiserar vi, och definierar vilken statistik som är värdefull och hur den ska användas. Samtidigt kräver utvärdering mer än statistik. Vi går därför igenom och granskar en hel palett av utvärderingsmöjligheter – från attitydfrågor till exit-enkäter och verksamhetsmätning.

- Välj perspektiv: Sajtens syfte styr utvärderingen
- Välj önskade effekter: Dessa ska utvecklas till sajtens nyckeltal/KPI-er
- Skiljelinjen mellan metoder: Mäter du för lärande eller för rapportering?
- Problematisering och diskussion kring traditionell webbstatistik
- Grundläggande genomgång av webbstatistik (med verktyget Google Analytics)
- Andra metoder för utvärdering
- Användning av utvärdering – hur blir sajten bättre för att du vet hur den används?

Tänk på att ta hänsyn till dina kollegor! Undvik parfym och andra doftande produkter på våra seminarier!

## Välkommen med din anmälan!

**Plats:**

Furusalen, Silvanum  
Kungsbäcksvägen 32, Gävle  
Vägbeskrivning, se nästa sida.

**Datum:**

4 februari 2014

**Tid:** 9.30 – 16.30.

Vi börjar med kaffe kl 9.00.

Lärseminariet är kostnadsfritt.

Resekostnaden ingår inte i projektet.

**Anmälan senast:**

29 januari på:

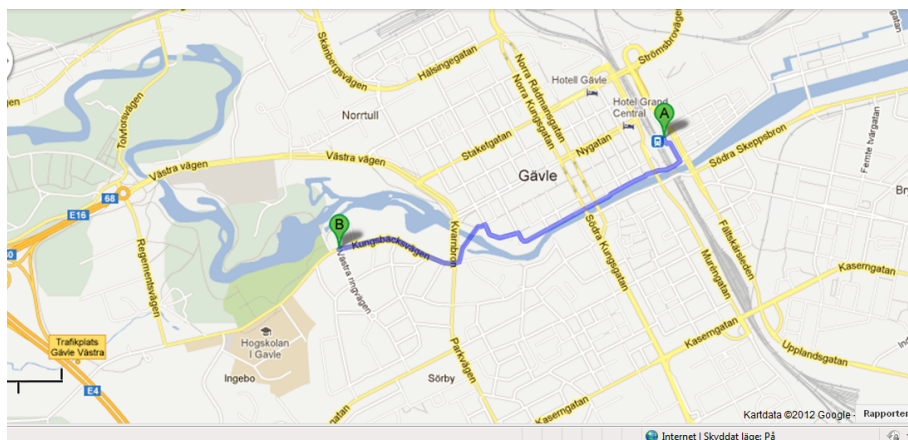
<http://tinyurl.com/pmavauk>

## Hitta till Furasalen, Silvanum i Gävle

**Adress:** Kungsbäcksvägen 32, Gävle

**Vägbeskrivning:** Silvanum ligger ca 25 minuters gångväg från Gävle Centralstation. Gå ut från stationens framsida och gå till höger. Efter ca 100 meter går du vänster och följer Drottninggatan förbi Stora torget. När du passerat en kyrka på vänster sida, fortsätter du över bron över Gavleån. Direkt till höger ser du strax Konserthuset. Passera det, och fortsätt förbi Strömavallen på höger sida. Silvanum ligger strax därefter.

Från Centralstationen går också buss nr 15, du stiger av vid hållplats Silvanum (drygt 10 minuters restid).  
Kontaktperson: Ann Östman, 026-157854, 070-607 01 06



Karta: A=Centralstationen, B=Silvanum.